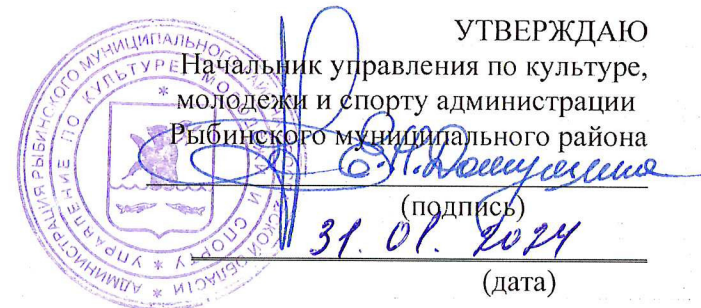




УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления по культуре,
молодежи и спорту администрации
Рыбинского муниципального района

(подпись)

31.01.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

муниципального учреждения культуры «Сретенский культурно-досуговый комплекс»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией: разместить на информационных стендах информацию: сведения об учредителе, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по улучшению качества условий работы организации; разместить на официальном сайте: решение учредителя о создании организации, копии нормативных правовых актов,	Размещение на официальном сайте и информационных стендах недостающей документации и актуализация информации: -сведения об учредителе -результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры - план по улучшению качества условий работы организации; разместить на официальном сайте: решение учредителя о создании организации, копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их	март 2024 г.	директор КДК Ершова Оксана Константиновна		

устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.	установления, отчет о результатах деятельности учреждения, результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.				
Предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					

II. Комфортность условий предоставления услуг

В ходе анкетирования получателями услуг указана неудовлетворенность следующими условиями комфортности (в % от проголосовавших отрицательно на вопрос «Удовлетворены вы ли вы условиями комфортности в организации?»): - отсутствие комфортной зоны ожидания/отдыха – 50%.	Составление проектно–сметной документации на ремонт санитарной комнаты	июль 2024			
--	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Принять меры по созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления	Оборудовать помещения МУК «Сретенский КДК» и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:	2024-2029 годы	директор КДК Ершова Оксана Константиновна		
---	---	-------------------	---	--	--

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
---	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

«Отсутствие комфортной зоны ожидания»	-Запланировать приобретение Smart TV для фойе, модульных диванов	2024 год	директор КДК Ершова Оксана Константиновна		
---------------------------------------	--	----------	---	--	--

Директор МУК «Сретенский КДК»



О.К. Ершова